Powiatowy Rzecznik Konsumenta

Nazwisko: ŁUGOWOJ
Imię: DANUTA
Stanowisko: POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTA
rzecznik@powiat.hajnowka.pl

http://powiat.hajnowka.pl/konsument
Telefon: (85) 682 30 45
Pokój: 8

Powiatowy Rzecznik Konsumentów działa na podstawie ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2015.187 j.t.) i udziela **wyłącznie mieszkańcom powiatu hajnowskiego** bezpłatnej pomocy prawnej w sprawach związanych z ochroną konsumentów, w szczególności:

- udziela porad prawnych;
- występuje do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów;
- pomaga konsumentom przygotować pisma reklamacyjne, procesowe (pozew przeciwko przedsiębiorcy);
- prowadzi edukację konsumencką;
- współdziała z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Inspekcją Handlową, organizacjami konsumenckimi i innymi instytucjami;
- wykonuje inne zadania określone w przepisach.

Rzecznik Konsumentów posiada kompetencje do udzielania pomocy wyłącznie z zakresu konsumenckiego (sprawy konsumenckie to relacje między konsumentem a przedsiębiorcą).

Wniosek do Rzecznika klauzula.docx (17.2 KB)

Metryka strony

Udostępniający: **Katarzyna Miszczuk, Administrator BIP**
Wytwarzający/odpowiadający: Danuta Ługowoj, Rzecznik Praw Konsumenta
Data wytworzenia: **2018-05-28**
Wprowadzający: **Katarzyna Miszczuk**
Data modyfikacji: **2022-08-18**
Opublikował: **Katarzyna Miszczuk**
Data publikacji: **2018-05-28**