

## **FUNKCJONOWANIE DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W BIAŁOWIEŻY W 2019 ROKU**

Dom Pomocy Społecznej w Białowieży prowadzony jest przez Powiat Hajnowski na podstawie zezwolenia Wojewody Podlaskiego (decyzja nr PS.V.MN.9013/14/2006 z dnia 11.01.2007 r. oraz decyzja zmieniająca nr PS-V.9423.7.2016.A.G. z dnia 28.12.2016 r.) na prowadzenie w/w Domu, na czas nieokreślony na 73 miejsca. Dom przeznaczony jest dla:

- osób przewlekle somatycznie chorych - 21 miejsc
- osób w podeszłym wieku - 52 miejsca.

**Adres Domu:** ul. Centura 2, 17-230 Białowieża. Dyrektorem Domu jest Pan Mikołaj Golonko.

### **I. Organizacja i zasady funkcjonowania Domu.**

Dom Pomocy Społecznej „Rokitnik” w Białowieży prowadzony jest przez Powiat Hajnowski. Uchwałą Nr XXXI/207/06 Rady Powiatu Hajnowskiego z dnia 30 marca 2006 r. nadano Statut Domu Pomocy Społecznej w Białowieży, który stanowi załącznik do ww. uchwały. Zgodnie z § 2 ust. 3 załącznika do statutu dom przeznaczony jest dla osób w podeszłym wieku i osób przewlekle somatycznie chorych. W § 7 statutu dokonano zapisu „szczegółową strukturę organizacyjną oraz zakres zadań Domu określa dyrektor Domu w regulaminie organizacyjnym, przyjętym przez Zarząd Powiatu.”

Uchwałą Nr 74/157/17 Zarządu Powiatu Hajnowskiego z dnia 26 stycznia 2017 r. przyjęto Regulamin Organizacyjny Domu Pomocy Społecznej „Rokitnik” w Białowieży, który stanowi załącznik do Zarządzenia Nr 1/17 dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Rokitnik” w Białowieży z dnia 18 stycznia 2017 roku. W § 3 załącznika do regulaminu określono, że Dom posiada 73 miejsca, w tym: dla osób przewlekle somatycznie chorych – 21 miejsc, dla osób w podeszłym wieku – 52 miejsca.

W 2019 r. średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca określało Zarządzenie nr 2/2019 Starosty Hajnowskiego z dnia 28 stycznia 2019 r. w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w Domu Pomocy Społecznej „Rokitnik” w Białowieży w 2019 roku. W naszym Domu koszt pobytu wynosi 3 516,00 zł. (Dz. Urz. Województwa Podlaskiego z 2019 r., poz. 685).

### **Usługi bytowe świadczone przez Dom.**

Dom Pomocy Społecznej w Białowieży mieści się w trzykondygnacyjnym budynku bez barier architektonicznych o łącznej powierzchni użytkowej 3 385,66 m<sup>2</sup>. Przed wejściem do budynku wykonany jest podjazd dla osób niepełnosprawnych, w środku budynku zainstalowane są 2 windy przystosowane do przewozu osób niepełnosprawnych oraz systemy: przyzywowo-alarmowy i alarmowo-przeciwożarowy. W pokojach system przyzywowo-alarmowy znajduje przy łóżkach mieszkańców i przy drzwiach wejściowych do pokoi.

Teren wokół Domu jest ogrodzony i zagospodarowany. Zasadzone drzewa, krzewy i kwiaty ozdobne oraz wykonana altana. W Domu, przy drzwiach wejściowych został zainstalowany system umożliwiający otwieranie i zamykanie drzwi za pomocą karty czytnikowej przez mieszkańców i pracowników.

W podpiwniczeniu budynku zlokalizowana jest część rehabilitacyjna w której znajdują się następujące pomieszczenia:

- a) toalety,
- b) sauna,

- c) pralnia Domu,
- d) suszarnia,
- e) pokój socjalny,
- f) łazienka,
- g) gabinet do rehabilitacji, wyposażony min. w: lampę biotron, solux, magnetotronik,
- h) masaż wodno-wirowy- jacuzzi,
- i) gabinet do rehabilitacji, wyposażony min. w: urządzenia do masażu wodno – wirowego,
- j) gabinet do rehabilitacji, wyposażony min. w: urządzenia do ultradźwięków, prądów galwanicznych, inhalacji),
- k) gabinet psychologa,
- l) sala gimnastyczna wyposażona w urządzenia mechaniczne do ćwiczeń kończyn górnych i dolnych, rotory, ugię, bieżnie, rowery, ławki, fotel do masażu,
- m) łazienki damskie i męskie, wyposażone w prysznic, umywalkę i sedes,
- n) szatnia dla pracowników,
- o) sala wielofunkcyjna.

NA PARTERZE (zlokalizowany jest tzw. oddział „zielony” przeznaczony dla 21 osób przewlekłe somatycznie chorych); znajdują się następujące pomieszczenia:

- a) pracownia terapii zajęciowej,
- b) pokój dziennego pobytu,
- c) kuchenka pomocnicza,
- d) pokój pracowników socjalnych,
- e) toaleta damska,
- f) toaleta męska,
- g) 2 łazienki personelu
- h) 1 łazienka ogólnodostępna z toaletą,
- i) gabinet zabiegowy,
- j) dyżurka pielęgniarek,
- k) magazyn na odzież i pościel,
- l) pokój socjalny pracowników,
- m) jadalnia,
- n) palarnia,
- o) szatnia personelu,
- p) brudowik,
- r) 6 pokoi 3-osobowych o pow. tj. 19,00 m<sup>2</sup>, 19,30 m<sup>2</sup>, 19,00 m<sup>2</sup>, 18,60 m<sup>2</sup>, 18,60 m<sup>2</sup>, 19,10 m<sup>2</sup>,
- s) 1 pokój 2-osobowy o pow. 18,90 m<sup>2</sup>,
- t) 1 pokój 1-osobowy o pow. 18,11 m<sup>2</sup>

NA I PIĘTRZE (zlokalizowany jest tzw. oddział „pomarańczowy” przeznaczony dla 33 osób w podeszłym wieku). W ww. oddziale znajdują się następujące pomieszczenia:

- a) pokój dziennego pobytu,
- b) kuchenka pomocnicza,
- b) pomocnicze pomieszczenie do prania i suszenia,
- c) toaleta damska,
- d) toaleta męska,
- e) łazienka personelu,
- f) łazienka ogólnodostępna z toaletą,
- g) świetlica,
- h) pokoje mieszkalne:
  - 3 pokoje 3-osobowe o pow. 19,20 m<sup>2</sup>, 20,10 m<sup>2</sup>, 21,40 m<sup>2</sup>,

- 10 pokoi 2-osobowych o pow. 19,00 m<sup>2</sup>, 19,00 m<sup>2</sup>, 19,00 m<sup>2</sup>, 18,60 m<sup>2</sup>, 18,60 m<sup>2</sup>, 17,50 m<sup>2</sup>, 17,50 m<sup>2</sup>, 18,10 m<sup>2</sup>, 19,40 m<sup>2</sup>, 19,00 m<sup>2</sup>,
- 4 pokoje 1-osobowe o pow. 15,00 m<sup>2</sup>, 15,10 m<sup>2</sup>, 17,40 m<sup>2</sup>, 19,40 m<sup>2</sup>.

NA II PIĘTRZE (mieści się tu tzw. oddział „pomarańczowy” przeznaczony dla 19 osób w podeszłym wieku); znajdują się następujące pomieszczenia:

- a) pokój dziennego pobytu,
- b) kuchenka pomocnicza,
- c) toaleta damska,
- d) toaleta męska,
- e) 1 łazienka ogólnodostępna,
- f) 8 pokoi 2-osobowych o pow. 19,00 m<sup>2</sup>, 19,00 m<sup>2</sup>, 19,00 m<sup>2</sup>, 18,60 m<sup>2</sup>, 17,50 m<sup>2</sup>, 17,50 m<sup>2</sup>, 19,00 m<sup>2</sup>, 18,60 m<sup>2</sup>
- h) 1 pokój 3 - osobowy o pow. 19,20 m<sup>2</sup>,
- i) łącznik, w którym znajdują się: kaplica, 2 łazienki dla personelu, archiwum, gabinet dyrektora, księgowość.

NA III piętrze:

- a) pokoje gościnne,
- b) Sala myśliwska.

Dom posiada wszystkie wymagane pomieszczenia zgodne z rozporządzeniem w sprawie domów pomocy społecznej

Wszystkie pokoje mieszkalne spełniają wymagane normy w zakresie powierzchni, tj. pokój jednoosobowy nie mniej niż 9 m<sup>2</sup> na osobę oraz pokój wieloosobowy nie mniej niż 6 m<sup>2</sup> na osobę. Pokoje wieloosobowe przeznaczone są dla nie więcej niż 3 osób. Wszystkie pokoje wyposażone są zgodnie z obowiązującym standardem tj. w łóżko, szafę, stół, krzesła w ilości odpowiedniej do liczby osób zamieszkujących w pokoju, szafkę nocną. Liczba wyprowadzeń elektrycznych dostosowana jest do liczby osób przebywających w pokojach.

#### **Warunki sanitarne.**

Dom spełnia wymagane standardy w zakresie zapewnienia odpowiedniej liczby łazienek i toalet. Przy każdym pokoju mieszkalnym znajduje się łazienka wyposażona w sedes, prysznic i umywalkę. Przy urządzeniach sanitarnych zamontowane są uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

Dodatkowo na każdej kondygnacji znajdują się łazienki ogólnodostępne, wyposażone w wannę, umywalkę i sedes. Na I piętrze znajduje się specjalistyczna wanna z otwieranymi drzwiami. W/w łazienki wyposażone są w urządzenia ułatwiające wykonywanie czynności związanych z kąpielą osób leżących tj. podnośniki pneumatyczne oraz siodełka kąpielowe.

Wszystkie pomieszczenia, są estetycznie urządzone

#### **Wyżywienia i organizacja posiłków**

Dom zapewnia mieszkańcom 3 posiłki dziennie, wydawane w następujących godzinach:

- śniadanie – 8<sup>00</sup>- 10<sup>00</sup>
- obiad – 12<sup>00</sup>- 14<sup>00</sup>
- kolacja 18<sup>00</sup>- 20<sup>00</sup>

W Domu wydawane jest także drugie śniadanie i podwieczorek. Informacja dotycząca czasu wydawania i spożywania posiłków oraz jadłospis na 2 kolejne dni wywieszony są w jadalni. Czas wydawania dla każdego posiłku wynosi 2 godziny. Mieszkańcy mają zapewniony wybór zestawu posiłków i posiłek dietetyczny.

Mieszkańcy spożywają posiłki na stołówce, w pokojach mieszkalnych lub w pokojach dziennego pobytu, w razie potrzeby są karmieni. Na dzień 31 grudnia 2019 roku karmienia wymagało 30 mieszkańców (w tym: 17 osób w podeszłym wieku oraz 13 osób przewlekle

somatycznie chorych), pomocy przy spożywaniu posiłków wymagało 14 osób (w tym 9 osób w podeszłym wieku oraz 5 osób przewlekle somatycznie chorych).

Dom zapewnia też mieszkańcom całodobowy dostęp do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów. W kuchenkach pomocniczych znajdują się produkty żywnościowe, z których mieszkańcy mogą przygotować sobie kanapki lub inny posiłek. Dla części mieszkańców ze względu na ciężki stan zdrowia kanapki i napoje przygotowują pracownicy. Ponadto w kuchenkach pomocniczych znajdują się czajniki bezprzewodowe oraz kawa i herbata. Część mieszkańców posiada w swoich pokojach czajniki bezprzewodowe i lodówki.

#### **Odzież i obuwie.**

Mieszkańcy posiadali odzież i obuwie w ilości dostosowanej do potrzeb mieszkańca oraz pory roku, w tym: odzież całodzienną.

Pomoc w zakupie odzieży świadczą mieszkańcom pracownicy pierwszego kontaktu lub pracownicy socjalni. W Domu znajduje się pomieszczenie, w którym przechowywana jest dodatkowa odzież i bielizna dla mieszkańców. W przypadku braku odzieży, mieszkańcy otrzymują ją z ww. magazynu.

Odzież mieszkańców oraz pościel i ręczniki prane są w pralni Domu. Brudne pranie zbierają pokojowe, opiekunki i pielęgniarki do oznaczonych worków i wózkami zawożą do pralni. Ww. osoby zajmują się również odbiorem i rozkładaniem prania do szaf mieszkańców.

Drobne przepierki robi 2 mieszkańców. Środki piorące zapewnia Dom.

#### **Pomoc w utrzymaniu higieny osobistej**

Mieszkańcy mają zapewnione środki czystości i higieniczne oraz pomoc w utrzymaniu higieny osobistej. Mieszkańcy z własnych środków kupują (sami lub za pośrednictwem pracowników) środki czystości i przybory toaletowe m.in.: mydła, szampony, papier toaletowy, przybory do golenia. Osobom, które nie są w stanie same zapewnić sobie środków czystości, środki te zapewnia Dom. Środki czystości i higieny znajdują się w łazienkach przy pokojach mieszkalnych. Ręczniki wiszą w łazienkach na wieszakach. Około 6 mieszkańek korzystało z usług fryzjerskich w zakładzie fryzjerskim poza Domem (w Hajnówce).

#### **Usługi opiekuńcze i wspomagające**

Na dzień 31XII 2019 r. przebywało 73 mieszkańców (52 osoby w podeszłym wieku i 21 osób przewlekle somatycznie chorych) w wieku od 29 do 97 lat, Wśród mieszkańców 9 osób jest całkowicie ubezwłasnowolnionych oraz 1 osoba ubezwłasnowolniona częściowo. Opiekunami prawnymi ww. osób są: członkowie rodzin, osoba obca, pracownicy DPS. Dla osoby ubezwłasnowolnionej częściowo - kuratorem jest członek rodziny.

Ponadto 25 mieszkańców posiada dodatkowo kuratorów ustanowionych na mocy postanowień sądowych. Zakres kurateli dotyczy:

- dysponowania świadczeniem pieniężnym na potrzeby bieżące pensjonariusza – 11 osób,
- dysponowania rentą i zasiłkiem pielęgnacyjnym na potrzeby pensjonariusza – 2 osoby,
- dysponowania świadczeniem rentowym/emerytalnym na potrzeby pensjonariusza – 3 osoby,
- dysponowania świadczeniem socjalnym/zasiłkiem stałym na potrzeby bieżące pensjonariusza – 4 osoby,
- dysponowania świadczeniem pieniężnym w postaci emerytury i dodatku pielęgnacyjnego na potrzeby bieżące pensjonariusza – 2 osoby,
- celem prowadzenia wszelkich spraw – 1 osoba,
- dysponowania bieżącymi dochodami – 2 osoby.

Natomiast zakres kurateli nad osobą częściowo ubezwłasnowolnioną dotyczy reprezentowania i zarządu majątkiem.

Stan zdrowia i sprawność psychofizyczna mieszkańców jest bardzo zróżnicowana. Całkowitej pomocy w wykonywaniu czynności życia codziennego, ze względu na schorzenia i współwystępujące ograniczenia, wymagało 56 mieszkańców (43 osoby w podeszłym wieku i 13 osób przewlekle somatycznie chorych) w tym 6 osób jest leżących (2 osoby w podeszłym wieku i 4 osoby przewlekle somatycznie chore). Częściowego wsparcia w zakresie funkcjonowania codziennego wymagało 11 mieszkańców (7 osób w podeszłym wieku i 4 osoby przewlekle somatycznie chore). Samodzielnie czynności dnia codziennego wykonuje 6 mieszkańców (3 osoby w podeszłym wieku i 3 osoby przewlekle somatycznie chore). Główne schorzenia mieszkańców to: cukrzyca – 7 osób, epilepsja – 5 osób, stany po udarze mózgu z niedowładem kończyn połowicznym – 13 osób, choroba Alzheimera – 2 osoby, stan po ciężkim urazie czaszkowo-mózgowym – 5 osób, upośledzenie umysłowe – 19 osób, nadciśnienie tętnicze – 28 osób, miażdżyca kończyn dolnych – 8 osób, przewlekła choroba niedokrwienna serca – 5 osób, zmiany zwyrodnieniowe stawów – 34 osoby, demencja starcza – 10 osób, stwardnienie rozsiane – 4 osoby, POCHP – 2 osoby, stan po zawale mięśnia sercowego – 2 osoby, choroba Parkinsona – 5 osób, choroba wrzodowa żołądka i dwunastnicy – 12 osób, autyzm – 1 osoba.

Wśród mieszkańców 28 osób porusza się na wózkach inwalidzkich (21 osób w podeszłym wieku i 7 osób przewlekle somatycznie chorych). Przy pomocy sprzętu ortopedycznego porusza się 9 osób (7 osób w podeszłym wieku i 2 osoby przewlekle somatycznie chore): chodzik, trójnóg, kule łokciowe, buty ortopedyczne.

Dom stwarza mieszkańcom możliwość udziału w zorganizowanych zajęciach terapeutycznych prowadzonych przez instruktora ds. kulturalno-oświatowych, który opracowuje roczne plany zajęć. W planach zawarte są takie informacje jak: propozycje zajęć (np. zajęcia terapeutyczne wg tygodniowego planu zajęć, spacer i werandowanie na świeżym powietrzu, udział w plenerze malarskim, udział w kalamburach, wyjazd do kina) oraz cel zajęć (rozwijanie nabytych umiejętności, współpraca ze środowiskiem, utrzymanie sprawności fizycznej, prezentacja twórczości, wymiana doświadczeń).

W Domu działa także zespół artystyczny „Rokitnica”. W zespole stały udział bierze 5 mieszkańców.

Na II piętrze Domu znajduje się punkt biblioteczny. Tu też są prenumerowane przez Dom czasopisma: Kurier Poranny, Gazeta Wyborcza, Niedziela, Przegląd Prawosławny.

Przepisy prawne dotyczące domów pomocy społecznej wywieszono na tablicy ogłoszeń przy wejściu do Domu oraz przy gabinecie dyrektora i z-cy dyrektora. Są to m.in.: regulamin mieszkańców w tym prawa mieszkańców, regulamin organizacyjny Domu w tym: zakresy działań działu terapeutyczno-opiekuńczego, działu administracyjno-gospodarczego. Na tablicy znajdują się także adresy: Europejskiego Rzecznika Praw Obywatelskich, Rzecznika Praw Obywatelskich, Helsińskiej Fundacji Praw Człowieka.

Wszyscy mieszkańcy wspólnie uczestniczą w świętach okolicznościowych. W Domu organizowana jest uroczysta kolacja wigilijna dla mieszkańców, pracowników i zaproszonych członków rodzin oraz kapłanów. Ponadto organizuje się śniadanie wielkanocne, dzień matki, obchody Bożego Ciała (mieszkańcy przygotowują ołtarz na procesję).

W ramach prowadzonych oddziaływań aktywizujących, Dom utrzymuje stałą współpracę m.in. z takimi instytucjami jak: Białowiecki Ośrodek Kultury, Zespół Szkół w Białowieży, Liceum Ogólnokształcącym z Dodatkową Nauką Języka Białoruskiego w Hajnówce, domami pomocy społecznej na terenie województwa podlaskiego, Warsztatem Terapii Zajęciowej w Hajnówce, z domem pomocy społecznej na Łotwie - wymiana doświadczeń. Mieszkańcy uczestniczą w warsztatach, występach artystycznych, wyjazdach integracyjnych oraz konkursach. W Bibliotece Miejskiej w Białowieży i Bielsku Podlaskim

prezentują swoją twórczość. Ponadto utrzymywany jest kontakt z innymi domami pomocy społecznej np. w Brańsku, Choroszczy, Siemiatyczach oraz Łomży.

W ramach organizacji czasu wolnego oraz prowadzonych oddziaływań aktywizujących, mieszkańcy uczestniczą w imprezach kulturalno-oświatowych organizowanych na terenie Domu oraz wyjeżdżają na zorganizowane wyjazdy przez Dom oraz inne domy pomocy społecznej, do kina, do galerii, do herbaciarni, z wizytą do rodziny, z wizytą na groby do rodzin, wychodzą do kościoła. Organizowane są wyjazdy do sanktuariów, do teatru. Natomiast w okresie letnim organizowane są ogniska i grille. Mieszkańcy Domu wyjeżdżają na zawody sportowe do Jałówki. Ponadto w 2019 roku wyjeżdżali na zawody sportowe do domu pomocy społecznej w Nasielsku, z którym w ostatnim czasie nawiązano współpracę.

W ramach integracji ze środowiskiem społecznym do mieszkańców przychodzą dzieci z Zespołu Szkół Zawodowych w Białowieży oraz z Zespołu Szkół z Dodatkową Nauką Języka Białoruskiego w Hajnówce jako wolontariusze. Dzieci ze Zespołu Szkolno-przedszkolnego w Białowieży przychodzą z występami - na dzień matki, przed Bożym Narodzeniem oraz Wielką nocą.

Dom umożliwia mieszkańcom zaspokajanie potrzeb religijnych. Opiekę duszpasterską w tym zakresie zapewniają: ksiądz katolicki (parafia pw. Św. Teresy od Dzieciątka Jezus w Białowieży) oraz ksiądz prawosławny (parafia pw. Św. Mikołaja w Białowieży). W kaplicy ekumenicznej odprawiane są msze św. i nabożeństwa w obydwu obrządkach. Ksiądz katolicki odprawia msze św. w soboty, ksiądz prawosławny w niedziele. Kapłani przychodzą do mieszkańców stosownie do ich potrzeb. Na życzenie mieszkańca księża są wzywani telefonicznie do sakramentów świętych. Mieszkańcy na życzenie dowożeni są do kościoła i cerkwi (szczególnie w wielki piątek i święta parafialne).

W 2019 roku zmarło – 10 osób. W 6 przypadkach pochówkiem osób zajęła się rodzina, a w 4 – DPS. Dom zapewnia pochówek mieszkańca zgodnie z jego wyznaniem. Groby byłych mieszkańców usytuowane są na cmentarzu parafialnym. Mieszkańcy wspólnie z pracownikami opiekują się grobami.

Dom zapewnia kontakt z psychologiem. Psycholog zatrudniony jest na 0,5 etatu. Prowadzi on następującą dokumentację: prace mieszkańców poprawiające funkcje poznawcze, zeszyt konsultacji psychologicznych i rozmów terapeutycznych, indywidualne plany terapeutyczne. Ponadto prowadzony jest zeszyt konsultacji psychologicznych z mieszkańcami z pieczęcią i podpisem psychologa.

### **Realizacji usług opiekuńczych i wspomagających**

Obowiązującym standardom odpowiada zatrudnienie pracowników socjalnych, według których na stu mieszkańców powinno być zatrudnionych nie mniej niż dwóch pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy. W Domu zatrudnionych jest 2 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy. Do zadań pracowników socjalnych należy: aktywne uczestnictwo w przyjmowaniu nowoprzybyłych mieszkańców, zapoznanie i wdrażanie w życie Domu, zapoznanie z Regulaminem organizacyjnym mieszkańców, współpraca z instytucjami, ośrodkami pomocy społecznej, prowadzenie dokumentacji mieszkańców, współpraca z rodzinami, pomoc w nawiązywaniu i podtrzymywaniu kontaktu z rodziną (pisanie listów, kontakt telefoniczny), pomoc w składaniu wniosków, załatwianiu spraw osobistych, urzędowych, pomoc w robieniu zakupów, załatwianie formalności związanych ze zgonem i pochówkiem, rozpoznawanie i zaspokajanie potrzeb mieszkańców, pomoc w załatwianiu spraw, zaspokajanie potrzeb podopiecznych, udzielanie rad, umożliwienie mieszkańcom aktywnego i samodzielnego funkcjonowania (wsparcie emocjonalne), kształtowanie właściwych zachowań i postaw w stosunkach interpersonalnych, współpraca ze środowiskiem, praca w zespole terapeutyczno-

opiekuńczym, pełnienie roli kuratora do dysponowania świadczeniami podopiecznego, zaopatrywanie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

Usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne na rzecz mieszkańców świadczą pielęgniarki, opiekunowie medyczni, opiekunowie i pokojowe. Pielęgniarki pracują w systemie dwuzmianowym w godzinach: 7<sup>00</sup>-19<sup>00</sup> i 19<sup>00</sup>-7<sup>00</sup>. Opiekunki i pokojowe w godz. 7.00-19.00, 19.00-7.00, 7.00-15.00.

Pozostali pracownicy tj. dwóch pracowników socjalnych, starszy instruktor kulturalno-oświatowy, fizjoterapeuta, 1 pielęgniarka, zastępca dyrektora, pracują w godz. 7.00-15.00.

### **Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych.**

Dom zapewnia mieszkańcom korzystanie ze świadczeń zdrowotnych. Wszyscy mieszkańcy zgłoszeni są do lekarza rodzinnego i pielęgniarki środowiskowej oraz kobiety dodatkowo do położnej z Ośrodka Zdrowia w Białowieży. Lekarz rodzinny przyjeżdża do Domu na zgłoszenie telefoniczne, ponadto mieszkańcy wożeni są do ośrodka zdrowia samochodem Domu. Lekarz podczas wizyt domowych bada mieszkańców w ich pokojach. Materiał do badań pobierają pielęgniarki zatrudnione w Domu, następnie zawożą do ośrodka, a ten przekazuje je do laboratorium. Wizyty lekarskie w Domu potwierdzone są w zeszycie wizyt lekarskich zawierających wskazania do leczenia mieszkańca.

Pielęgniarki prowadzą:

- dziennik raportów pielęgniarzkich – w którym zapisywane są z każdego dyżuru informacje dotyczące mieszkańców tj. ogólna liczba mieszkańców, stan zdrowia, problemy dotyczące mieszkańców, rodzaj wykonywanych zabiegów medycznych, wizyty lekarskie, zmiany dawkowania leków, informacje dotyczące hospitalizacji, odwiedziny rodzin, sytuacje, w których wzywana jest karetka pogotowia lub policja,
- „dokumentacja mieszkańca” - historia choroby, karty informacyjne leczenia szpitalnego, wskazówki do dalszego postępowania po leczeniu szpitalnym,
- zeszyt pobytów w szpitalu z podanymi danymi mieszkańca hospitalizowanego, datą hospitalizacji, informacją dotyczącą szpitala i oddziału, na którym przebywa,
- zeszyt konsultacji specjalistycznych – w którym pod datą wpisywane są dane mieszkańca i zlecenie korzystania z poradni specjalistycznej, nazwa placówki wykonującej zlecenie,
- zeszyt zleceń pielęgniarzkich – w którym odnotowane są z każdego dnia zlecenia realizowane w stosunku do mieszkańców, np. iniekcje, pielęgnacja skóry, pielęgnacja cystostomii, inhalacje, opatrunki, kontrole tętna. Wykonanie zlecenia potwierdzone jest podpisem pielęgniarki.

W Domu zatrudniony jest także lekarz psychiatra w wymiarze czasu pracy - 0,5 etatu. Większość mieszkańców objęta jest jego opieką.

W Domu w ramach prowadzonych działań usprawniających mieszkańcy mają możliwość korzystania z sali gimnastycznej. W Domu prowadzone są zabiegi rehabilitacyjne, które wykonuje fizjoterapeuta. Wykonuje on zabiegi zleczone przez lekarza specjalistę oraz lekarza rodzinnego. W stosunku do osób leżących prowadzona jest rehabilitacja przyłóżkowa. Fizjoterapeuta prowadzi dziennik wykonywanych zabiegów, w którym codziennie wpisuje dane osoby rehabilitowanej, rodzaj przeprowadzonych ćwiczeń lub zabiegów. Dodatkowo dla osób posiadających zlecenie lekarskie prowadzony jest zeszyt z planem rehabilitacyjnym, w którym opisywane jest rozpoznanie stanu zdrowia mieszkańca oraz informacja dotycząca korzystania ze sprzętu ortopedycznego.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami Dom pokrywa opłaty ryczałtowe i częściową odpłatność za leki i pampersy - do wysokości limitu ceny, przewidziane w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia. Faktury zbiorcze za leki, pampersy ryczałtowe wystawiane są na Powiat Hajnowski ul. A. Zina 1, 17-200 Hajnówka.

Księgowa Domu opisuje na fakturach odpłatność powyżej limitu wraz ze wskazaniem osób zobowiązanych do zapłaty oraz leki które mieszczą się w limicie. Prowadzony jest zeszyt wystawionych recept ze wskazaniem rodzaju leku, imieniem i nazwiskiem pacjenta. Natomiast za leki 100% płatne wystawiane są paragony lub faktury na mieszkańca, gdzie rozliczenia dokonuje się na podstawie listy mieszkańców dla których zakupiono leki. Prowadzony jest zeszyt odpłatności za leki ponoszonych przez poszczególnych mieszkańców. W jednym przypadku za leki pełnopłatne, faktury opłaca Fundacja Dobro Powraca - na rzecz chorych na stwardnienie rozsiane, której podopiecznym jest mieszkaniec Domu.

Prowadzony jest rejestr odwiedzin mieszkańców DPS przebywających w szpitalu.

Dom zapewnia mieszkańcom prawo do kontaktów z rodziną i osobami bliskimi. Stały, częsty kontakt z rodziną utrzymuje 26 mieszkańców. Wizyty odbywają się w pokojach mieszkańców, w okresie letnim poza Domem, na tarasie, w pokojach dziennego pobytu, na I piętrze w kuchence Domu.

W Domu prowadzony jest zeszyt odwiedzin, w którym dokonywane są wpisy dotyczące daty odwiedzin oraz pokrewieństwa osób odwiedzających.

Ponadto w 2019 roku, 7 mieszkańców wyjeżdża do domów rodzinnych w czasie świąt i wakacji. Kontakt telefoniczny z osobami bliskimi utrzymuje 33 mieszkańców. Wiele osób posiada własne telefony komórkowe. Natomiast osoby nie posiadające telefonów komórkowych mogą skorzystać z telefonu znajdującego się w dyżurce pielęgniarek, pokoju pracownika socjalnego lub w pokoju terapeuty zajęciowego. Wśród mieszkańców 9 osób, nie utrzymuje żadnego kontaktu z rodziną.

DYREKTOR  
Domu Pomocy Społecznej  
*mgr Mikołaj Golonko*

Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej „Rokitnik”  
Mikołaj Golonko