

0% 100%

Wpływ epidemii COVID-19 na skuteczność administracji publicznej – jednostek samorządu terytorialnego

F. Dane demograficzne

Proszę wybrać kategorię, która wskazuje liczbę lat zatrudnienia na stanowisku kierownika jednostki administracyjnej.

- mniej niż 1 rok
- 1-5 lat
- 6-10 lat
- 11-15 lat
- 16-20 lat
- ponad 20 lat

Proszę wybrać kategorię, która wskazuje łączną liczbę lat doświadczenia zawodowego.

- mniej niż 10 lat
- 11-20 lat
- 21-30 lat

31-40 lat

Proszę podać wielkość jednostki administracyjnej zgodnie z liczbą pracowników.

- mniej niż 20
- 21-40
- 41-60
- 61-80
- 81-100
- 100-200
- więcej jak 200

Proszę podać wielkość jednostki administracyjnej zgodnie z liczbą mieszkańców.

- jedna z największych jednostek administracyjnych (ponad 100 000 mieszkańców)
- duża jednostka administracyjna (od 50 000 do 100 000 mieszkańców)
- średnia jednostka administracyjna (18 000 do 50 000 mieszkańców)
- mała jednostka administracyjna (do 18 000 mieszkańców)

Proszę określić rodzaj obszaru jednostki administracyjnej.

- głównie obszar miejski
- głównie obszar wiejski

[Poprzednia strona](#)

[Ostatnia strona](#)

1KA - web surveys

Survey without cookies

[Privacy policy](#)

0% 100%

Wpływ epidemii COVID-19 na skuteczność administracji publicznej – jednostek samorządu terytorialnego

E. Okres po epidemii.

(Q21) Proszę oszacować prawdopodobieństwo, że następujące zmiany pozostaną lub zostaną wprowadzone (również) po epidemii.

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
przyspieszona digitalizacja procesów (wewnętrzna i zewnętrzna)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zmiana przepisów w celu uproszczenia procedur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zmiany w organizacji pracy ze stronami (dokonywanie spotkań w godzinach pracy itp.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
większe wykorzystanie portali internetowych (eGovernment itp.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
przyspieszone wykorzystanie cyfrowych kanałów komunikacji ze stronami postępowań	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
przyspieszone wykorzystanie cyfrowych kanałów komunikacji między pracownikami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
przyspieszone wykorzystanie cyfrowych kanałów komunikacji z innymi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
władzami / organami administracji publicznej	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
praca w domu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
reorganizacja pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dodatkowe szkolenia, np. dotyczące radzenia sobie ze stresem, zdrowego stylu życia itp.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
oszczędności kosztów materiałowych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inne (jakie?) <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Poprzednia strona](#)

[Następna strona](#)

0% 100%

Wpływ epidemii COVID-19 na skuteczność administracji publicznej – jednostek samorządu terytorialnego

D. Aspekt ekonomiczny i finansowy

(Q18) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę oszacować wykorzystanie następujących dostępnych zasobów materialnych będących własnością jednostki administracyjnej.

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
powierzchnia biurowa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sprzęt komputerowy (komputer, drukarka, kserokopiarka itp.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
sprzęt telekomunikacyjny (telefon stacjonarny, centrala telefoniczna, router itp.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
sprzęt biurowy i materiały biurowe (np. niszczarka dokumentów, wykrywacz fałszywych banknotów, kalkulator)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
samochody osobowe	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inne (jakie?) <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Q19) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę oszacować koszty i wydatki następujących pozycji budżetowych.

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
koszty wynagrodzeń	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
koszty materiałów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
koszty inwestycji i utrzymania	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zwrot poniesionych kosztów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
płatne druki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
inne koszty (sprzedaż i zamiana nieruchomości, ubezpieczenie nieruchomości, czynsze itp.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Q20) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę oszacować materiałowe koszty lub wydatki wymienione poniżej.

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
energia elektryczna i media	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
usługi pocztowe i kurierskie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
transakcje płatnicze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
biuro i materiały eksploatacyjne (papier, długopisy, środki czyszczące itp.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
bezpieczeństwo i sprzątanie pomieszczeń biznesowych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
opłaty rejestracyjne za szkolenie pracowników	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
profesjonalne gazety i profesjonalna literatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
diety, dodatki za nocleg oraz	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
koszty podróży służbowej	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
bezpieczeństwo i zdrowie w pracy (ochronne sprzęt, środki dezynfekujące itp.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Naprawa zapasów i bieżąca konserwacja lokali użytkowych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
reprezentacja	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
koszty pojazdów służbowych (rejestracja, konserwacja, paliwo itp.)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Poprzednia strona](#)

[Następna strona](#)

[1KA - web surveys](#)

[Survey without cookies](#)

[Privacy policy](#)

0% 100%

Wpływ epidemii COVID-19 na skuteczność administracji publicznej – jednostek samorządu terytorialnego

(Q16) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę oszacować częstotliwość wyzwań / problemów związanych z twoją rolą kierownika (managera) jednostki administracyjnej:

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
stres spowodowany nadmiernymi oczekiwaniami stron	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
stres spowodowany nadmiernymi oczekiwaniami pracowników	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
trudniejsza koordynacja pilnych zadań w przypadku braku personelu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
awaria systemów informatycznych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zapewnienie warunków ochronnych - materiałowych i przestrzennych (ochronnych środki itp.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inne (jakie?) <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Q17) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę oszacować postrzeganie opinii pracowników na temat następujących pozytywnych konsekwencji epidemii:

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
możliwość digitalizacji procesów pracy -	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
szybciej i więcej					
efektywnie niż w normalnej sytuacji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
możliwość nauczenia się korzystania z nowej komunikacji cyfrowej narzędzia (np. Zoom, MS Teams itp.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
możliwość wykonania zadań, które byłyby trudne do wykonania w poprzedniej sytuacji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
możliwość czasu na usprawnienie procesów pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
bardziej wydajne spotkania dzięki komunikacji cyfrowej	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
świadomość znaczenia zdrowia w miejscu pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
świadomość znaczenia ochrony starszych pracowników i grup ryzyka przy organizacji pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inne (jakie?) <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Poprzednia strona](#)[Następna strona](#)

Privacy policy

0% 100%

Wpływ epidemii COVID-19 na skuteczność administracji publicznej – jednostek samorządu terytorialnego

(Q8) W czasie epidemii, w porównaniu do wcześniejszej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę oszacować częstotliwość prowadzenia procedur i usług administracyjnych przez jednostkę administracyjną w stosunku do stron za pośrednictwem kanałów komunikacji wymienionych poniżej.

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
kontakty osobiste (spotkania, itp.)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kontakty telefoniczne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Kontakty mailowe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Kontakty za pośrednictwem strony internetowej urzędu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Portale rządowe (np. obywatel.gov.pl)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wideokonferencje (Zoom, Skype, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Media społecznościowe (facebook, twitter)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Q9) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę oszacować zainteresowanie stron (składanie wniosków) w procedurach administracyjnych i innych wymienionych poniżej (* w stosownych przypadkach, tj. jeżeli podlegają właściwości organu).

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
wydawanie i zmiana pozwoleń na budowę / budowę	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sprawy meldunkowe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
wydawanie dowodów osobistych/paszportów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
rejestracja pojazdów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
udzielanie pozwoleń na broń palną	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sprawy związane z aktami spraw cywilnych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
postępowania związane z cudzoziemcami	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
uzyskanie kwalifikowanego certyfikatu cyfrowego	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Harmonizacja i rejestracja jednostek graficznych dla użytku rolniczego	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zarejestrowanie spółki	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
procedury wynikające z przepisów wojennych (statusy weteranów, ofiary przemocy wojennej, inwalidzi wojenni)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
procedury w zakresie zgromadzeń publicznych i stowarzyszeń	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
weryfikacja podpisów, kserokopii lub transkryptów i listy gwarancyjne	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
wydawanie bonów za osobistą pracę dodatkową	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uzyskanie statusu rolnika	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zatwierdzanie transakcji prawnych związanych z gruntami rolnymi	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inne (jakie?): <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Q10) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę wybrać 3 (trzy) procedury administracyjne i inne, które z sprawiły najwięcej problemów stronom procedur (* w stosownych przypadkach, tj. jeśli podlegają one właściwości organu)

Možnih je več odgovorov

- wydawanie i zmiana pozwoleń na budowę / budowę
- Sprawy meldunkowe
- Wydawanie dowodów osobistych/paszportów
- Rejestracja pojazdów
- Udzielanie pozwoleń na broń palną
- Sprawy związane z aktami spraw cywilnych

- Postępowania związane z cudzoziemcami
- uzyskanie kwalifikowanego certyfikatu cyfrowego
- Harmonizacja i rejestracja jednostek graficznych dla użytku rolniczego
- rejestracja spółki
- procedury wynikające z przepisów wojennych (statusy weteranów, ofiary przemocy wojennej, inwalidzi wojenni)
- procedury w zakresie zgromadzeń publicznych i stowarzyszeń
- weryfikacja podpisów, kserokopii lub transkryptów i listy gwarancyjne
- wydawanie bonów za osobistą pracę dodatkową
- uzyskanie statusu rolnika
- zatwierdzanie transakcji prawnych związanymi z gruntami rolnymi
- inne (jakie?):

(Q11) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę wybrać, które z postępowań były najbardziej problematyczne, zarówno przez strony procedur, jak i urzędników, prowadzących postępowanie

- składanie wniosków
- uzyskiwanie i przekazywanie oświadczeń stron
- doręczenia i ogłoszenia
- obliczanie terminów
- wysłuchiwanie stron/przesłuchiwanie świadków
- uzyskiwanie danych od innych organów i rozwiązywanie wstępnych problemów
- obliczenie kosztów procedury
- przygotowywanie i wydawanie postanowień i decyzji (wydawanie indywidualnych aktów administracyjnych)
- korzystanie ze środków ochrony prawnej (odwołanie, wznowienie postępowania itp.)
- Inne 1 (jakie inne działanie było szczególnie problematyczne)

Inne 2 (jakie inne działanie było szczególnie problematyczne)

C. Zarządzanie zasobami ludzkimi

(Q12) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę oszacować % udział pracowników, którzy:

Pracowali na stanowisku pracy x%	50
Pracowali zdalnie (w domu) x%	38
Przebywali na urlopie x%	2
Oczekiwali na pracę w domu x%	0
Byli nieobecni z powodu świadczenia opieki nad dzieckiem x%	10
Inne (proszę podać) x%	
<hr/>	
(łącznie 100%)	100

(Q13) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę oszacować częstotliwość

następujących środków w zakresie wynagrodzeń i relokacji pracowników:

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
czasowa relokacja ze względu na pilną potrzebę pracy	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
praca w godzinach nadliczbowych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zatrudnienie ze względu na pilną potrzebę pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
redukcja wynagrodzeń i rekompensat płacowych (oczekiwanie na pracę w domu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
wynagrodzenie z tytułu epidemii	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dodatek za niebezpieczeństwo i ładunki specjalne	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inne (jakie?) <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Q14) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę oszacować częstotliwość współpracy z pracownikami korzystającymi z następujących kanałów komunikacji:

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
Spotkania osobiste	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
e-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
intranet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wideokonferencje (zoom, skype, itp.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Media społecznościowe (Facebook, twitter itp.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inne (jakie ?) <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Q15) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę oszacować częstotliwości występowania następujących wyzwań / problemów związanych z życiem zawodowym:

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
strach przed utratą pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
strach przed obniżkami wynagrodzeń	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
stres spowodowany zmianami związanymi z przejściem lub oczekiwaniem na pracę w domu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
stres związany z przeciążeniem pracą	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stres z powodu braku informacji podawanych przez władze publiczne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
stres z powodu braku pracy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
stres związany z niemożnością świadczenia usług	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
niektórym grupom obywateli	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
brak formalnych kontaktów osobistych ze stronami postępowania	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
brak formalnych kontaktów osobistych ze współpracownikami (spotkania na żywo itp.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
brak nieformalnych kontaktów ze współpracownikami (przerwy kawowe, lunche itp.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inne (jakie ?) <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Poprzednia strona](#)[Następna strona](#)

1KA - web surveys

Survey without cookies

[Privacy policy](#)

0% 100%

Wpływ epidemii COVID-19 na skuteczność administracji publicznej – jednostek samorządu terytorialnego

B. USŁUGI I PROCEDURY

(Q4) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę ocenić na ile akty prawne, wytyczne i inne środki uwzględniały poniższe zasady dobrej administracji.

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
Praworządność	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skuteczność i efektywność	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Odpowiadanie na potrzeby obywateli	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Partycypacja	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rozliczalność z wykonanych zadań	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Q5) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej

działalności Państwa jednostki, proszę ocenić jakie znaczenie miało zabezpieczenie następujących interesów w procedurze administracyjnej, z punktu widzenia pracy Państwa jednostki.

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
Interes publiczny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Interes prywatny stron postępowania	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Q6) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę ocenić stopień cyfryzacji Państwa jednostki w poniższych obszarach.

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
Procedury administracyjne i inna podstawowa działalność jednostki na rzecz obywateli	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Procedury wspierające podstawową działalność jednostki (funkcjonowanie biura, zasoby ludzkie, księgowość itd.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Współpraca z innymi jednostkami administracji tego samego rodzaju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Współpraca z innymi jednostkami administracji innego rodzaju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Współpraca z administracją rządową	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
Współpraca z ministrem właściwym ds. administracji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Q7) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę ocenić liczbę / zakres następujących uproszczonych działań wykonywanych drogą elektroniczną (także na podstawie prawodawstwa wprowadzonego na potrzeby epidemii) – o ile takie uproszczone działania były realizowane w Państwa jednostce.

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
Liczba podmiotów korzystających z uproszczonych działań elektronicznych...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liczba nadużyć działań elektronicznych ze względu na brak konieczności wykorzystania kwalifikowanego podpisu elektronicznego	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zakres problemów dotyczących dowodzenia (doręczenia, złożenia oświadczenia) w uproszczonych usługach elektronicznych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Poprzednia strona](#)

[Następna strona](#)

1KA - web surveys

Survey without cookies

Privacy policy

0% 100%

Wpływ epidemii COVID-19 na skuteczność administracji publicznej – jednostek samorządu terytorialnego

A. ZAGADNIENIA OGÓLNE

(Q1) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę ocenić cechy aktów prawnych, wytycznych i innych środków odnoszących się do kompetencji jednostki administracyjnej.

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
Jasność – jednoznaczność	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Niespójność pomiędzy obszarami regulacji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Szybkość uchwalania i wprowadzania w życie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ilość legislacji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

(Q2) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę ocenić częstotliwość współpracy pomiędzy Państwa jednostką oraz innymi jednostkami

administracji z wykorzystaniem następujących kanałów komunikacji

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
Osobiste spotkania	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
E-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Portale internetowe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wideokonferencje (Zoom, Skype itd.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Portale społecznościowe (Facebook, Twitter itd.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inne (proszę wskazać jakie)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(Q3) W czasie epidemii, w porównaniu do poprzedniej, normalnej działalności Państwa jednostki, proszę ocenić możliwości wystąpienia poniższych, nieetycznych zachowań.

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
Nadużycie władzy	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Korupcja	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nieuprawnione wykorzystanie środków publicznych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opóźnienia w załatwianiu spraw bez przyczyny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Istotnie mniejsza	mniejsza	Taka sama	Większa	Istotnie większa
Faworyzowanie wybranych podmiotów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inne (proszę wskazać jakie)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Poprzednia strona](#)[Następna strona](#)

1KA - web surveys

Survey without cookies

Privacy policy

0% 100%

Wpływ epidemii COVID-19 na skuteczność administracji publicznej – jednostek samorządu terytorialnego

Wpływ epidemii COVID-19 na skuteczność administracji publicznej – jednostek samorządu terytorialnego

Serdecznie zapraszamy do udziału w badaniu zatytułowanym „Wpływ epidemii COVID-19 na skuteczność administracji publicznej – w Polsce jednostek samorządu terytorialnego – który jest przeprowadzany przez naukowców z Wydziału Administracji Publicznej Uniwersytetu w Lublanie w Słowenii.

Kwestionariusz badawczy zawiera 21 pytań zgrupowanych w sześciu częściach. Ankieta jest skierowana do jednostek administracji samorządowej w wybranych krajach. Ze względu na międzynarodowy charakter badania może zaistnieć konieczność dostosowania pytań i odpowiedzi do Państwa lokalnych warunków, co prosimy uczynić w przypadku niejasności.

Prosimy o poświęcenie około 15 minut na wypełnienie kwestionariusza badawczego i przekazanie nam Państwa punktu widzenia na temat tego, co działo się Państwa instytucji w trakcie epidemii COVID-19 i prawdopodobnie pozostanie jako sposób pracy i działania po zakończeniu epidemii.

Odpowiedzi będą przetwarzane anonimowo i w tylko formularzu zbiorczym. Zebrane dane zostaną wykorzystane wyłącznie do celów badawczych.

Termin wypełnienia ankiety upływa 30 lipca 2020 r.

Dziękujemy bardzo za udział w naszej ankiecie!

Prof. Dr hab. Aleksander Aristovnik

Kierownik programu

Professor of Economics and Management in Administration

**Faculty of Public Administration
University of Ljubljana**

[Następna strona](#)

[1KA - web surveys](#)

[Survey without cookies](#)

[Privacy policy](#)