



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi	Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu. Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. Usługa może obejmować również: • rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów; • przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu; • przeprowadzenie spotkania mediacyjnego; • zawarcie ugody; • udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu. Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.		
Kto może skorzystać	Z mediacji może skorzystać każda osoba fizyczna, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, a także osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą – która złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.		
Forma zapisu	Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 85 682 48 36, osobiście w pok. nr 9 Starostwa Powiatowego w Hajnówce od poniedziałku do piątku w godz. od 7.30 – 15.30 lub pod adresem e-mail: sprawy.spoleczne@powiat.hajnowka.pl, a także elektronicznie za pośrednictwem systemu do zapisów on – line, link: https://np.ms.gov.pl/podlaskie/hajnowski		
Inne informacje	Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich		
Jednostka prowadząca	Adres punktu	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Radca Prawny	ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 8 lok. 9, 17-200 Hajnówka	poniedziałek godz. 8.00 – 12.00	85 682 48 36
Adwokat		czwartek godz. 8.00 – 12.00	
Stowarzyszenie Sursum Corda w Nowym Sączu KRS0000020382		piątek godz. 12.00 – 16.00	